



## Algemene voorwaarden

Het coachatelier is opgericht door Sylvia van de Wouw te Eindhoven en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77430212.

Het Coachatelier richt zich op het begeleiden van kinderen, jongeren en hun ouders. Bij het Coachatelier zijn kinderen en jeugd van 6 tot 18 jaar welkom om ervaringen te onderzoeken tijdens creatieve trajecten.

### **Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Het Coachatelier en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

### **Verhinderings**

Tijdig annuleren of verzetten van de afspraak, telefonisch of per mail is altijd mogelijk. Indien bij verhindering tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd zal de voor u gereserveerde tijd niet in rekening worden gebracht.

### **Tarieven en betalingsvoorwaarden**

De actuele tarieven vind je op mijn site. Tarieven zijn incl. 21% BTW en materialen. Je ontvangt na elke sessie een factuur. De betalende verplicht zich het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken naar de rekeninghouder van Het Coachatelier. Wanneer deze datum wordt overschreden ontvangt u een herinnering. Als aan deze herinnering geen gehoor wordt gegeven is Het Coachatelier gerechtigd de coaching voor onbepaalde tijd op te schorten, ten minste totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

### **Aansprakelijkheid**

Begeleiding door Het Coachatelier is oplossings- en resultaatgericht, zonder een oplossing of resultaat te garanderen. Het kind zal zich verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Het Coachatelier is niet aansprakelijk voor direct of indirect schade en/of letsel voortvloeiende uit de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Het Coachatelier.

### **Vertrouwelijkheid**

Het Coachatelier is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens of in het kader van de coachingsessies. Het proces wordt besproken met de ouder/verzorger met toestemming van het kind. In overleg met de ouder/verzorger zal waar nodig doorverwijzing plaatsvinden wanneer dit in het belang van het kind is. Ook in overleg zal waar nodig informatie aan derden gegeven worden wanneer dit in het belang van de veiligheid van het kind is. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Voor kinderen tot 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren

maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Het Coachatelier kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Eindhoven, september 2020